

Na temelju Zakona o vodama («Narodne novine», br. 153/09., 63/11., 130/11., 56/13., 14/14. i 46/18), te odredaba Društvenog ugovora, Direktor društva Vodne usluge d.o.o. Ulica Drage Grdenića 7, Križevci, OIB: 48337206587 dana 01.07.2019. godine donosi sljedeću

IV. IZMJENU OPĆIH I TEHNIČKE UVJETA

ODVODNJE I PROČIŠĆAVANJA OTPADNIH VODA

NA PODRUČJU GRADA KRIŽEVACA i OPĆINE SV. IVAN ŽABNO (pročišćeni tekst)

SADRŽAJ:

I. OPĆE ODREDBE	2.
II. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE ZA JAVNU ODVODNJU.....	4.
III. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA.....	8.
IV. KVALITETA OPSKRBE USLUGAMA JAVNE ODVODNJE.....	10.
V. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNE USLUGE JAVNE ODVODNJE I PROČIŠĆAVANJA	10.
VI. UVJETI MJERENJA , OBRAČUNA I NAPLATE VODNE USLUGE JAVNE ODVODNJE.....	13.
VII. UVJETI ISPUŠTANJA OTPADNIH VODA U SUSTAV JAVNE ODVODNJE	15.
VIII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNE USLUGE JAVNE ODVODNJE.....	16.
IX. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNE USLUGE JAVNE ODVODNJE	17.
X. OBRADA OSOBNIH PODATAKA	18.
XI. OSTALE ODREDBE.....	21.

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Opći i tehnički uvjeti isporuke vodne usluge javne odvodnje (dalje u tekstu: Opći i tehnički uvjeti) sadrže odredbe o:

- *postupku izdavanja suglasnosti i osiguranje uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju,*
- *tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjete priključenja)*
- *kvaliteti javne odvodnje*
- *pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodne usluge javne odvodnje,*
- *uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodne usluge javne odvodnje,*
- *uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodne usluge javne odvodnje,*
- *postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodne usluge javne odvodnje*
- *ostale odredbe*

DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

1. *Isporučitelj vodnih usluga je trgovačko društvo koje na uslužnom području obavlja vodne usluge temeljem akta o ispunjenju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje odnosno rješenja o ispunjenju općih i posebnih uvjeta za obavljanje vodnih usluga.*
2. *Vodne usluge su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje, kako je definirano Zakonom o vodnim uslugama.*
3. *Korisnik vodnih usluga je vlasnik građevine ili druge nekretnine u koju se putem građevina za javnu vodoopskrbu isporučuje voda za ljudsku potrošnju te iz koje se otpadna voda, neizravno ili izravno ispušta u građevine za javnu odvodnju. Korisnik vodnih usluga je i vlasnik individualnog sustava odvodnje. Ako vlasnika nekretnine nije moguće utvrditi, korisnik vodnih usluga je posjednik nekretnine. Korisnik vodnih usluga su sve pravne i fizičke osobe koje imaju pravo korištenja ili uporabe nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu (najam, zakup i sl.).*
4. *Potrošač je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti odnosno kako je to definirano zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača.*
5. *Sustav javne vodoopskrbe je tehnički i tehnološki povezan skup građevina za javnu vodoopskrbu od izvorišta do priključka korisnika vodne usluge uključujući vodomjer.*

6. *Sustav javne odvodnje je tehnički i tehnološki povezan skup građevina za javnu odvodnju od priključka korisnika vodne usluge do krajnje točke ispuštanja.*
7. *Priključak na sustav javne vodoopskrbe je spoj internog vodovodnog sustava na javni vodoopskrbni sustav i čini cjevovod od javnog vodoopskrbnog sustava (čvor priključka) do vodomjera odnosno glavnog vodomjera smještenog u vodomjernom oknu, zaključno s vodomjerom odnosno glavnim vodomjerom. Priključak je na upravljanju i održavanju isporučitelja vodnih usluga i njegovo je osnovno sredstvo, a vodomjerno okno je u vlasništvu vlasnika nekretnine.*
8. *Priključak na sustav javne odvodnje je spoj internog odvodnog sustava na javni sustav odvodnje i čini cjevovod od javnog sustava odvodnje do kontrolnog okna, isključujući kontrolno okno. Priključak je na upravljanju i održavanju isporučitelja vodnih usluga i njegovo je osnovno sredstvo, a kontrolno okno je u vlasništvu vlasnika nekretnine.*
9. *Građevina u smislu ovih Općih uvjeta je izgrađena građevina, građevina u izgradnji ili građevinska čestica s dozvolom gradnje izdana od nadležnog organa odnosno kako je to definirano propisima o gradnji.*
10. *Zasebna cjelina u zgradi je poseban dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor i sl.) u skladu sa Zakonom o vlasništvu i drugim stvarnim pravima.*
11. *Interni vodovodni sustav na nekretninama koje su spojene na sustav javne vodoopskrbe čine vodovi, naprave i uređaji građevine ili nekretnine iza vodomjera ili glavnog vodomjera.*
12. *Interni odvodni sustav na nekretninama koje su spojene na sustav javne odvodnje čine nepovratni zasun, vodovi, naprave i uređaji građevine ili nekretnine iza kontrolnog okna odvodnje.*
13. *Vodomjer je brojilo namijenjeno za mjerenje, bilježenje i prikaz obujma vode koji kroz njega prolazi i nalazi se neposredno na završetku priključka i vlasništvo je isporučitelja vodnih usluga.*
14. *Glavni vodomjer je brojilo namijenjeno za mjerenje, bilježenje i prikaz obujma vode koji kroz njega prolazi i nalazi se neposredno na završetku priključka za stambenu cjelinu sa više zasebnih stambenih dijelova i vlasništvo je isporučitelja vodnih usluga.*
15. *Interni vodomjer je vodomjer za zasebnu stambenu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline do kojeg voda prolazi putem glavnog vodomjera.*
16. *Vodomjer se smješta u vodomjerno okno, posebnu prostoriju unutar zgrade za vodomjere ili vodomjerni ormarić kao mjesta za smještaj jednog ili više vodomjera.*
17. *Mjerač protoka se smješta u kontrolno okno ili zadnje revizijsko okno prije priključenja na sustav javne odvodnje.*
18. *Individualni sustav odvodnje je tehnički i tehnološki povezan skup građevina, vodova i opreme za odvodnju i pročišćavanje sanitarnih otpadnih voda iz jednog ili više kućanstava i/ili jednog ili više poslovnih prostora, koji nisu priključeni na sustav javne odvodnje; individualni sustavi odvodnje osobito uključuju odvodne kanale, sabirne jame, male sanitarne uređaje, uređaje za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda, ispuste, kućne vodove i dr.*
19. *Sabirna jama je vodonepropusna građevina bez odvoda i preljeva u koju se ispuštaju otpadne vode.*
20. *Neovlašteno korištenje sustava javne vodoopskrbe ili odvodnje je svako korištenje suprotno ovim Općim uvjetima.*

Izrazi koji nisu definirani ovim Općim uvjetima imaju značenje u smislu Zakona o vodnim uslugama i Zakona o vodama.

Članak 2.

Javna odvodnja podrazumijeva djelatnost skupljanja komunalnih otpadnih voda, dovođenja otpadnih voda od krajnjeg korisnika putem komunalnih vodnih građevina javne odvodnje do uređaja za pročišćavanje otpadnih voda, pročišćavanje i izravno ili neizravno ispuštanje u površinske vode te upravljanje tim građevinama. Javna odvodnja uključuje i crpljenje i odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama.

Javna odvodnja provodi se sukladno načelima Zakona o vodnim uslugama te ostalim pozitivno-pravnim propisima Republike Hrvatske.

Članak 3.

*Javnu odvodnju na području Grada Križevaca obavlja društvo VODNE USLUGE d.o.o., Križevci, Ulica Drage Grdenića 7, OIB: 48337206587 (u daljnjem tekstu **isporučitelj vodnih usluga**).*

Članak 4.

Javna odvodnja obavlja se putem komunalnih vodnih građevina za javnu odvodnju kojima upravlja isporučitelj vodnih usluga, a koje uključuju kolektore, ulične odvodne cjevovode - mrežu za javnu odvodnju, precrpne stanice i pročistač otpadnih voda, sukladno odredbama Zakona o vodama.

Pod kolektorima razumijevaju se svi glavni transportni cijevni vodovi s pripadajućim uređajima kojima upravlja isporučitelj vodnih usluga.

Mrežu za javnu odvodnju čine ulični cjevovodi sa pripadajućim objektima i uređajima, a služe za odvodnju vode po ulicama i naseljima.

II. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE ZA JAVNU ODVODNJU

Članak 5.

Građevine i druge nekretnine mogu se priključiti na komunalne vodne građevine za odvodnju otpadnih voda sukladno Zakonu o vodnim uslugama.

Pod komunalnim vodnim građevinama u smislu Zakona o vodnim uslugama smatraju se građevine za javnu vodoopskrbu i građevine za javnu odvodnju.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine koja se gradi dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno ovim Općim uvjetima te Zakonu o vodnim uslugama u slijedećim rokovima:

- u naseljima u kojima još nije izgrađen javni sustav vodoopskrbe odnosno javni sustav odvodnje, moraju se priključiti na komunalne vodne građevine u roku od 6 mjeseci od završetka izgradnje sustava javne vodoopskrbe odnosno odvodnje i obavijesti isporučitelja vodnih usluga o mogućnosti priključenja sukladno propisima o gradnji i ozakonjenju nezakonito izgrađenih zgrada,

- u naseljima gdje je izgrađen javni sustav vodoopskrbe odnosno javni sustav odvodnje prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, rokovi za obvezno priključenje uređeni su odlukama o priključenju na komunalne vodne građevine jedinica lokalne samouprave te su u vrijeme stupanja na snagu ovih Općih uvjeta već nastupili,

- u naseljima u kojima se gradi javni sustav odvodnje iz EU sredstava te su troškovi izvođenja priključka na teret investicije, a ne na teret vlasnika građevine, moraju se priključiti na komunalne vodne građevine u roku od 6 mjeseci od završetka izgradnje sustava javne odvodnje.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik izgrađene građevine dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju sukladno rokovima iz članka 5. ovih Općih uvjeta te Zakonu o vodnim uslugama..

Ako vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine ne postupi po odredbi članka 5. stavka 3. i 4. ovih Općih i tehničkih uvjeta, vodni redar kao zaposlenik isporučitelja vodnih usluga donosi rješenje u upravnom postupku o obvezi priključenja na teret vlasnika ili drugog zakonitog posjednika građevine, odnosno nekretnine.

Članak 6.

Radove priključenja izvodi isporučitelj vodnih usluga ili njegov ugovaratelj, a trošak materijala i radova, cijenu vodomjera i mjerača protoka snosi vlasnik ili drugi zakoniti posjednik nekretnine ili građevine koja se priključuje.

Na traženje podnositelja zahtjeva ili investitora građevine dopustit će se da on sam izvede iskop i zatrpavanje koji su potrebni za priključenje građevine, ako bi mu to smanjilo troškove priključenja, uz uvjet da se radovi koje on izvodi odnosno organizira, obave zakonito i prema pravilima struke, uz nadzor ovlaštene osobe isporučitelja vodne usluge.

Prije priključenja na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju, vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine odnosno vlasnik druge nekretnine je dužan isporučitelju vodnih usluga podnijeti Zahtjev za priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju uz predočenje dokumenata na osnovi kojih se priključenje zahtjeva.

Zahtjev za priključenje podnosi se na tipskom obrascu "Zahtjev za priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju", a mora sadržavati slijedeće:

- podatke o građevini odnosno nekretnini (adresa na kojoj se izvodi priključak, katastarsku česticu, katastarsku općinu, namjenu građevine te na temelju kojih dokumenata se podnosi zahtjev),

- podatke o podnositelju zahtjeva (ime i prezime vlasnika, OIB, adresu stanovanja, adresu za dostavu računa i broj telefona).

Zahtjevu za priključenje moraju se priložiti dokumenti kako slijedi:

- 1. dokaz o vlasništvu ili zakonitom posjedu građevine, odnosno druge nekretnine na katastarskoj čestici za koju se traži priključak (izvadak iz zemljišne knjige, posjedovni list ili izjava o zakonitom posjedu ovjerena kod javnog bilježnika)*
- 2. akt o dopuštenju gradnje ili akt temeljem kojeg se građevina smatra zakonito izgrađenom (građevinska dozvola, izvršno rješenje o uvjetima građenja, potvrda na glavni projekt, rješenje o izvedenom stanju, uvjerenje Ureda za katastar o vremenu evidentiranja građevine izgrađene do 15. veljače 1968. godine, uvjerenje o vremenu građenja građevine-sukladno čl. 107 stavku 1. Zakona o gradnji („Narodne novine“ broj 153/13).*

Prilikom podnošenja Zahtjeva za priključenje vlasnik građevine ili druge nekretnine predračunom plaća izdavanje Tehničko – tehnoloških uvjeta priključenja iz članka 7. stavka 2.

Iznimno, radi ispitivanja i/ili probnog rada uređaja za pročišćavanje otpadnih voda (UPOV) moguće je privremeno priključenje na sustav javne odvodnje. Način korištenja privremenog priključka uređuje se ugovorom o privremenom priključenju i dok traje privremena potreba, te se ne može koristiti u druge svrhe.

Isporučitelj vodnih usluga će u ime vlasnika zatražiti Potvrdu o dozvoli priključenja građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju koju izdaje Ministarstvo zaštite okoliša prostornog uređenja i graditeljstva, Uprava za inspekcijske poslove, Odjel inspekcijskog nadzora Područna Jedinica u Koprivnici za područje Koprivničko – križevačke Županije, Ivana Zakmardija Dijankovečkog 18. Križevci.

Od obveze priključenja na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju izuzima se vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine ako je na drugi način, sukladno odluci o odvodnji otpadnih voda ili sukladno vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda ili rješenju o okolišnoj dozvoli, riješio odvodnju otpadnih voda iz svoje građevine.

Ukoliko vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine na jednoj nekretnini već ima priključak za javnu vodoopskrbu, a nema priključak za javnu odvodnju i obrnuto, odnosno ako je ishodio dozvolu za priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine, nije u obvezi opetovano ishoditi dozvolu za priključenje građevine ili druge nekretnine na istoj lokaciji u slučaju zahtjeva za drugim priključkom.

Članak 7.

Isporučitelj vodnih usluga sukladno odredbama poglavlja III. ovih Općih i tehničkih uvjeta izrađuje Tehničko – tehnološke uvjete priključenja koji se prilažu Suglasnosti iz stavka 3. i čine njezin sastavni dio.

Ukoliko su ispunjeni svi uvjeti za priključenje (tehničko – tehnološki uvjeti, izdana Potvrda o dozvoli priključenja iz članka 6., stavka 6.) isporučitelj vodnih usluga izdaje Suglasnost za priključenje na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju u roku od 15 dana od dana ispunjenja uvjeta za priključenje.

Suglasnost za priključenje mora sadržavati podatke o građevini koja se priključuje (mjesto i adresa priključenja, oznaku katastarske čestice, namjenu i sl.), ime vlasnika i njegove podatke (ime i prezime, naziv pravne osobe, adresu, osobni identifikacijski broj)., uvjete priključenja, uvjete o opsegu zahvata na javno-prometnoj površini.

Suglasnost iz prethodnog stavka dostavlja se vlasniku.

Ukoliko nisu ispunjeni svi uvjeti za priključenje isporučitelju vodnih usluga će zahtjev za priključenje odbiti.

Odluka o odbijanju zahtjeva za priključenje mora sadržavati podatke o građevini i vlasniku u smislu stavka 3. ovog članka te razlog zbog kojeg se građevina ne može priključiti.

Protiv Suglasnosti za priključenje i Odluke o odbijanju zahtjeva za priključenje može se izjaviti žalba Upravnom odjelu za gospodarstvo i komunalne djelatnosti Koprivničko – križevačke županije u roku 15 dana od dana dostave Suglasnosti odnosno Odluke.

Članak 8.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine plaća cijenu stvarnih troškova rada i utrošenog materijala za izgradnju priključka neposredno isporučitelju vodnih usluga o čemu se sklapa u pisanom obliku Ugovor o izvođenju radova na izgradnji priključka čiji je sastavni dio Suglasnost za priključenje i troškovnik radova.

Ugovor o izvođenju radova na izgradnji priključka sadrži naziv ugovornih strana, vrstu priključka, cijenu, rok i uvjete izgradnje priključka te troškovnik radova koji čini sastavni dio ugovora.

Sklapanjem ugovora o priključenju Vlasnik građevine ili druge nekretnine u svemu prihvaća odredbe ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Nakon zaključenja ugovora o izvođenju radova na izgradnji priključka te nakon što bude izveden priključak na komunalne vodne građevine, vlasnik građevine ili drugi zakoniti posjednik nekretnine odnosno podnositelj zahtjeva postaje korisnik vodne usluge/potrošač.

Cijenu izvođenja radova na izgradnji priključka vlasnik koji fizička osoba (domaćinstvo) plaća odmah po sastavu i potpisu ugovora, time da mu Isporučitelj vodne usluge kod takovog plaćanja odobrava popust od 10%.

Isporučitelj vodne usluge može vlasniku – fizičkoj osobi (domaćinstvu) odobriti obročno plaćanje cijene izvođenja radova na izgradnji priključka, na način da 50% cijene vlasnik plati odmah po sastavu i potpisu ugovora, a preostalih 50 % cijene vlasnik može platiti u tri mjesečne rate.

U iznimnim slučajevima prilikom zamjene dotrajalih komunalnih vodnih građevina Isporučitelj vodne usluge može vlasniku-fizičkoj osobi odobriti obročno plaćanje cijene izvođenja radova na izgradnji priključka najviše u 12 mjesečnih obroka.

Ostali korisnici (Pravne osobe, fizičke osobe obrtnici i fizičke osobe koje obavljaju drugu samostalnu djelatnost) plaćaju cijenu izvođenja radova na izgradnji priključka odmah po sastavu i potpisu ugovora.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je započeti s radovima na izgradnji priključka odmah po uplati cijene radova odnosno prvog obroka ukoliko je odobreno obročno plaćanje, te predodjenju dokumentirane uplate naknade za priključenje koja se plaća jedinici lokalne samouprave i završiti ih u roku od 30 dana od dana uplate cijene radova odnosno prvog obroka.

Dan priključenja na komunalne vodne građevine je dan koji je kao takav određen u radnom nalogu isporučitelja vodnih usluga da je korisnik vodnih usluga priključen, uz supotpis od strane korisnika vodnih usluga ili dan koji je određen u pisanom ugovoru o izgradnji priključka i isporuci vodnih usluga.

Dan priključenja na komunalne vodne građevine je dan početka korištenja komunalne usluge javne odvodnje te s tim danom korisnik vodnih usluga postaje obveznik plaćanja vodne usluge bez obzira da li je korisnik vodnih usluga svoje interne instalacije građevine priključio na sustav javne odvodnje ili nije.

Isporučitelj vodnih usluga će odbiti Zahtjev za priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju u slijedećim slučajevima:

- ### **Članak 10.**

Obustavljeni postupak priključenja nije moguće ponovo pokrenuti, već je u tom slučaju vlasnik dužan podnijeti novi Zahtjev za priključenje.

III TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA

Zemljane radove, iskop, bušenje ispod prometne površine i montažu priključka na javnu odvodnju može izvesti isključivo isporučitelj vodnih usluga.

Ako je više građevina izgrađeno na nekretnini, svaka od njih mora imati svoj odvod izgrađen do zajedničkog kontrolnog mjernog okna koje se nalazi na pripadajućoj katastarskoj čestici.

Pod priključivanjem se smatra i proširenje instalacije za javnu odvodnju korisnika, odnosno povećanje kapaciteta postojeće instalacije korisnika uvjetovane nadograđivanjem, proširenjem, adaptacijom sa izmjenom svrhe, izmjenom tehnološkog procesa ili sl.

Obnova postojećeg priključka za novu građevinu koja je izgrađena nakon uklanjanja (rušenja) stare građevine vrši se prema posebnim uvjetima isporučitelja vodnih usluga.

Članak 12.

U slučaju kada priključak na javnu odvodnju iz tehničkih razloga mora prolaziti preko nekretnine drugih vlasnika, potrebna je pismena suglasnost vlasnika tih nekretnina.

Suglasnost za prolaz priključka preko nekretnina drugih vlasnika, kao i rješavanje drugih imovinsko pravnih pitanja dužan je riješiti vlasnik.

Članak 13.

Internu mrežu odvodnje u građevinama kao i na građevinskim česticama čine sljedeće instalacije:

- horizontalna etažna (katna) odvodnja,
- vertikalna odvodnja
- horizontalna temeljna odvodnja,
- odvodnja izvan građevine na građevinskoj čestici
- vodolovna grla (slivnici, rigoli)
- revizijska okna
- objekti i uređaji za snižavanje vodostaja i odvodnju podzemnih voda (drenažna odvodnja)
- objekti i uređaji za prethodno pročišćavanje otpadnih voda
- individualni objekti za prikupljanje otpadne vode (sabrne jame)
- kontrolno mjerno okno
- sabirna jama

Troškove projektiranja, izvedbe, rekonstrukcije i održavanja interne mreže snosi investitor (fizička ili pravna osoba), vlasnik odnosno Korisnik građevine odnosno druge nekretnine sa koje se odvođe otpadne vode.

Članak 14.

Priključak na javnu odvodnju korisnika sastoji se od kontrolnog mjernog okna odnosno priključnih cijevi za javnu odvodnju odgovarajućeg promjera i vrste materijala, te iznimno sedla za priključenje, a izvodi ga isporučitelj vodnih usluga. Priključak za javnu odvodnju održava isporučitelj vodnih usluga na račun korisnika.

Članak 15.

Priključak na javnu odvodnju odobrava se ako je razvodna mreža izgrađena u naselju u skladu sa urbanističkim planom naselja i na temelju tehničke dokumentacije odvodnje naselja.

IV. KVALITETA OPSKRBE USLUGAMA JAVNE ODVODNJE

Članak 16.

Isporučitelj vodne usluge mora održavati kvalitetu usluge javne odvodnje u skladu sa zakonom, posebnim propisima, pravilima struke i ovim Općim uvjetima, vodeći računa o sigurnosti, redovitosti i kvaliteti vodne usluge.

V. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNE USLUGE JAVNE ODVODNJE

Članak 17.

Korisnikom vodne usluge smatra se svaka fizička ili pravna osoba koja je vlasnik građevine ili druge nekretnine, priključene na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju kojima upravlja isporučitelj vodnih usluga, a priključak na javnu odvodnju je izveden prema odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Korisnikom vodne usluge smatra se i vlasnik posebnog dijela građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i slično) bez obzira da li ima ili nema izgrađen zasebni odvod.

Korisnikom vodne usluge smatraju se i suvlasnici posebnog djela građevine koji služi za zajedničke potrebe (spremište, prostor za odlaganje smeća, veš-prostorije i slično) bez obzira da li ima ili nema izgrađen zasebni odvod.

Korisnikom vodne usluge smatra se svaka fizička ili pravna osoba koja je zakoniti posjednik građevine ili druge nekretnine, odnosno svaka fizička ili pravna osoba koja ima pravo korištenja ili uporabe građevine ili druge nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu (najam, zakup, itd.)

Korisnik je dužan o svakoj promjeni vlasništva građevine ili druge nekretnine (prodaja, nasljedstvo i dr.) odnosno promjeni prava korištenja ili uporabe (zakup, najam i sl.), o promjeni Korisnika, promjeni adrese, poslovnog sjedišta, statusnoj promjeni trgovačkog društva ili obrta, o svakom početku i prestanku obavljanja djelatnosti, o promjeni članova kućanstva, te o svakoj drugoj bitnoj promjeni odmah bez odlaganja obavijestiti isporučitelja vodnih usluga uz predočenje dokumentacije (kupoprodajni ugovor, darovni ugovor, ugovor o zamjeni nekretnina, rješenje o nasljeđivanju itd.)

U slučaju promjene Korisnika zbog promjene vlasništva, najma, zakupa ili drugog pravnog temelja dotadašnji Korisnik ostaje i dalje u statusu obveznika plaćanja vodne usluge sve do kraja onog mjeseca, odnosno obračunskog razdoblja u kojem je kopijom ugovora o kupoprodaji/najmu/zakupu ili drugom ispravom obavijestio isporučitelja o promjeni Korisnika.

Kod promjene vlasništva iz stavka 6. ovog članka, Korisnik je dužan u roku od 15 dana podnijeti isporučitelju zahtjev za raskid ugovora o isporuci vodnih usluga uz predočenje odgovarajuće isprave kojom dokazuje navedenu promjenu.

Novi Korisnik je dužan u istom roku podnijeti zahtjev za sklapanje novog ugovora o isporuci vodnih usluga uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni statusa Korisnika.

Suvlasnici na istoj nekretnini nastupaju kao solidarni obveznici za dugovanje prema ispostavljenim računima nastalim odvodnjom. Zakoniti suposjednici na istoj nekretnini nastupaju kao solidarni obveznici za dugovanje prema ispostavljenim računima nastalim odvodnjom..

Ukoliko korisnik vodnih usluga nije vlasnik građevine ili druge nekretnine, vlasnik građevine ili druge nekretnine jamči isporučitelju vodnih usluga ispunjenje obveze nastale odvodnjom vode.

Članak 18.

Pod instalacijom za javnu odvodnju korisnika iz članka 17. stavka 1-4. podrazumijevaju se horizontalne i vertikalne cijevi za odvodnju s pripadajućim uređajima, koje počinju od spoja na reviziono okno.

Instalacija za javnu odvodnju korisnika mora biti izgrađena i održavana tako:

- *da se isključi mogućnost istjecanja otpadnih voda iz instalacija korisnika,*
- *da je osigurana protiv mehaničkih, kemijskih i drugih oštećenja,*
- *da je zaštićena od utjecaja vanjske temperature,*
- *da uređaj za crpljenje otpadnih voda korisnika osigurava neprekidan rad*

Korisnik je dužan svoje instalacije održavati u ispravnom stanju i pridržavati se odredaba ovih Općih i tehničkih uvjeta .

Korisnik je dužan omogućiti isporučitelju vodnih usluga pristup na nekretninu i u nekretninu na kojoj odnosno u kojoj je potrebno izvesti popravak priključka, te pregled instalacije korisnika i radi utvrđivanja njezine tehničke ispravnosti sa ciljem održavanja funkcionalne sposobnosti komunalnih vodnih građevina za javnu odvodnju. Kontrolno - mjerno okno korisnik je dužan održavati na način da je dostupno radi kontrole i održavanja instalacija.

Nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje provodi isporučitelj vodnih usluga. Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je omogućiti nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje koji provodi isporučitelj vodnih usluga.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je provoditi redovito održavanje individualnog sustava odvodnje radi osiguranja funkcionalnosti, strukturalne stabilnosti i vodonepropusnosti individualnog sustava odvodnje, o svom trošku. Sabirne jame moraju se održavati na način da zadrže vodonepropusnost, redovito se prazniti da se sadržaj ne prelijeva u okolni teren i ne smiju imati odnosno ne smije se vršiti ispušt otpadnih voda iz sabirnih jama po javnim i drugim površinama niti u sustav javne odvodnje. Sabirne jame moraju imati otvor za održavanje i pražnjenje otpadnih voda te uzimanje uzoraka za kontrolu kakvoće otpadnih voda, zatvoren poklopcem minimalnog promjera 60 cm.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je redovito prazniti individualne sustave odvodnje (sabirne jame, male sanitarne uređaje odnosno individualne uređaje za pročišćavanje otpadnih voda), isključivo putem gospodarskog subjekta kojem je isporučitelj vodnih

usluga temeljem ugovora o javnoj usluzi povjerio djelatnost pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje odnosno putem javnog isporučitelja vodnih usluga.

Sabirne jame se prazne minimalno 2 puta godišnje, prema slijedećem planu:

Prvo pražnjenje u godini do 30.06. tekuće godine

Drugo pražnjenje u godini do 31.12. tekuće godine

Na područjima koje odredi javni isporučitelj vodnih usluga svojom odlukom, sabirne jame prazne se i više puta (3 ili 4 puta) godišnje prema slijedećem planu:

Prvo pražnjenje u godini do 31.03. tekuće godine

Drugo pražnjenje u godini do 30.06. tekuće godine

Treće pražnjenje u godini do 30.09. tekuće godine

Četvrto pražnjenje u godini do 31.12. tekuće godine

Smatra se da je pražnjenje izvršeno ukoliko je sadržaj iz sabirne jame u cijelosti ispražnjen, do dna, osim zadnjeg sloja radi očuvanja mikrobiologije. Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik sabirne jame dužan je pražnjenje provoditi i češće kako ne bi došlo do prelijevanja otpadnih voda u okoliš.

Isporučitelj vodnih usluga može djelatnost pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje povjeriti gospodarskom subjektu temeljem ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročištač otpadnih voda. Ugovor o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročištač otpadnih voda sklapa se na razdoblje od 3 do 5 godina, provedbom postupka javne nabave. Područja obuhvata za dodjelu ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje određuje isporučitelj vodnih usluga prema kriteriju najbližeg pročištača otpadnih voda i mogućnosti prihvata količina otpadnih voda na pročištač otpadnih voda.

U slučaju da ovlašteni radnik isporučitelja vodnih usluga ustanovi nedostatke na kontrolno - mjernom oknu (premalo kontrolno – mjerno okno, vodopropusno) ili neispravnosti na unutarnjoj instalaciji za javnu odvodnju i uređajima koji mogu prouzročiti veće štete ili znatnije utjecati na održanje sanitarnog minimuma, radi zaštite zdravlja, sprečavanja opasnosti onečišćenja otpadnih voda ili znatnijeg utjecaja na funkcioniranje komunalnih vodnih građevina za javnu odvodnju, isporučitelj vodnih usluga će o istom upozoriti korisnika, odnosno upravitelja zgrade pisanim putem (sa skicom i načinom otklanjanja nedostataka) i odrediti rok za otklanjanje nedostataka.

Korisnik je obavezan pravovremeno pisanim ili usmenim putem obavijestiti isporučitelja o svim planiranim okolnostima koje će znatno utjecati na dugotrajnije povećanje ili smanjenje potrebe za korištenje vodne usluge.

Članak 19.

Popravak i rekonstrukciju priključka na javnu odvodnju od ulične mreže do kontrolno-mjernog okna vrši isporučitelj vodnih usluga na teret korisnika.

Članak 20.

Korisnik ne smije poduzimati radnje koje uzrokuju povećane troškove održavanja priključka na javnu odvodnju ili funkcioniranja komunalnih vodnih građevina za javnu odvodnju. Ukoliko svojim radnjama prouzroči takve troškove, troškovi dovođenja tih objekata u stanje funkcionalnosti, idu na teret korisnika.

Korisnik vodne usluge javne odvodnje dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti interne instalacije za odvodnju uključivo s kontrolnim oknom te ne smije ispuštati u sustav javne odvodnje otpadne vode protivno zakonskim i podzakonskim aktima odnosno ovim Općim uvjetima. U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati sadržaji koji nisu sanitarne (fekalne) otpadne vode odnosno sadržaji pomiješani s krutim predmetima koji pripadaju u smeće.

Isporučitelj ne odgovara za štetu koju korisnik trpi zbog više sile (poplave, suše, smrzavanje).

Isporučitelj ne odgovara za eventualnu štetu koja nastaje na internoj instalaciji zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija te ne odgovara za eventualnu štetu zbog nepridržavanja zahtjeva iz ovih Općih uvjeta.

Korisnik vodne usluge dužan je najkasnije u roku od 6 mjeseci po izvedbi priključka na komunalne vodne građevine priključiti svoju nekretninu na izgrađeni priključak na komunalne vodne građevine na način da svoj interni odvodni sustav priključi putem kanalizacijskog priključka na javni sustav odvodnje, a sve instalacije, uređaje i građevine internog sustava i/ili individualnog sustava odvodnje koji neće koristiti, dužan je staviti izvan funkcije.

Članak 21.

Oštećenje ili kvar na priključku na javnu odvodnju, korisnik je dužan odmah prijaviti dežurnoj službi isporučitelja vodnih usluga.

VI. UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNE USLUGE JAVNE ODVODNJE

Članak 22.

Visinu cijene, način obračuna i način plaćanja vodne usluge javne odvodnje utvrđuje Odlukom isporučitelj vodnih usluga uz prethodnu suglasnost jedinica lokalne samouprave.

Odvodnja otpadnih voda obračunava se prema količini isporučene vode. Mjeri se i očitava u kubičnim metrima na glavnom vodomjeru i pomoćnim vodomjerima, osim u iznimno opravdanim slučajevima prema Općim i tehničkim uvjetima isporučitelj vodnih usluga, a naplaćuje se putem ispostavljenog računa.

Članak 23.

Obračun odvodnje otpadnih voda vrši se temeljem očitavanja vodomjera, utvrđivanjem razlike između trenutnog stanja na brojilu vodomjera i stanja prethodnog očitavanja.

Za korisnike koji nemaju priključak na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu ili tu uslugu ne koriste, usluga javne odvodnje obračunava se mjesečno u iznosu od 5 metara kubičnih po broju članova kućanstva.

Obračun vodne usluge javne odvodnje za korisnike koji nemaju priključak na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu vrši se na način da se prosječna potrošnja vode utvrđena stavkom 2. pomnoži sa brojem članova domaćinstva.

Članak 24.

Prigovore na ispostavljene račune o količinama otpadnih voda, korisnici mogu podnijeti pisano isporučitelju vodnih usluga u roku od 8 (osam) dana od dana izdavanja računa.

Isporučitelj vodnih usluga je dužan u daljnjem roku od 15 (petnaest) dana pisano odgovoriti na prigovor korisnika.

Korisnik je dužan obavijestiti izdavatelja računa ako ne zaprimi račun najkasnije u roku 30 dana po isteku obračunskog razdoblja.

Članak 25.

U slučaju poduzimanja radnji u svrhu izbjegavanja plaćanja vodne usluge javne odvodnje (samovoljno postavljanje priključka na javnu odvodnju) isporučitelj vodnih usluga će u skladu sa svojim ovlastima pokrenuti zakonom propisani postupak.

Članak 26.

Ako u stambenoj zgradi interne vodomjere nemaju svi korisnici, količina odvodnje za obračun utvrđuje se tako, da se od očitane količine prema glavnom vodomjeru najprije odbije zbroj količina očitanih prema internim vodomjerima, a ostatak se dijeli prema broju članova domaćinstva stanova koji nemaju interne vodomjere.

Članak 27.

Ako u stambenoj zgradi interni vodomjer nema ugrađen niti jedan korisnik, količina odvodnje za obračun utvrđuje se tako da se ukupni broj utrošene vode u metrima kubičnim podijeli s ukupnim brojem stanara u zgradi, te tako dobiveni količnik pomnoži s brojem članova domaćinstva pojedinog stana.

Članak 28.

Podatke o promjenama broja članova pojedinog domaćinstva u stambenim zgradama, isporučitelju vodnih usluga dužni su u pisanom obliku dostaviti ovlašteni predstavnici stanara zgrade, koji odgovaraju za točnost i pravodobnost tih podataka.

VII. UVJETI ISPUŠTANJA OTPADNIH VODA U SUSTAV JAVNE ODVODNJE

Članak 29..

Ispuštanje otpadnih voda u sustav javne odvodnje potrebno je provoditi sukladno: odredbama zakona kojim se uređuju vode, odredbama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, izdanoj vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda, odnosno okolišnoj dozvoli, odredbama odluke kojom se uređuje zaštita izvorišta vode za piće te odredbama odluke o odvodnji otpadnih voda, kao i ovim Općim uvjetima.

Tehnološke otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, potrebno je prije ispuštanja u sustav javne odvodnje predpročišćavati; vode s površina uređenih za pranje vozila, mehaničarskih i bravarskih radionica za popravak motornih i drugih vozila, preko taložnica za krute tvari i odjeljivača za masti, ulja i tekuća goriva, gdje postoji obveza da sadržaj istih zbrinjavaju ovlaštene osobe, vode iz skladišta i pogona koji u svom proizvodnom procesu koriste ulja, masti, boje, lakove, tekuće gorivo, otapala i slične tvari specifično lakše od vode, preko odgovarajućih odjeljivača, gdje postoji obveza da sadržaj istih zbrinjavaju ovlaštene osobe, vode iz restorana i kuhinja javne ishrane sa sadržajem prekomjerne masnoće, ulja, krutih i plivajućih ostataka hrane, putem odgovarajućih odjeljivača masti i ulja, gdje postoji obveza da sadržaj istih zbrinjavaju ovlaštene osobe.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati otpadne tvari kojima se ugrožava: - predviđeni hidraulički režim toka odvodnje otpadnih voda, - strukturalna stabilnost objekata sustava javne odvodnje, - rad crpki i ostale opreme, - tekući nadzor i održavanje objekata sustava javne odvodnje, te - zdravlje ili život radnika koji rade na održavanju sustava javne odvodnje i pročištača otpadnih voda U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati otpadne tvari ukoliko se njihovim ispuštanjem povećavaju troškovi održavanja sustava odvodnje, odnosno troškovi pročišćavanja otpadnih voda. U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari koje miješanjem s otpadnom vodom u sustavu javne odvodnje stvaraju koloidne ili suspendirane čestice ili uzrokuju nagrizanje i razaranje cjevovoda javne odvodnje odnosno pospješuju sedimentaciju kako u sustavu javne odvodnje tako i u prijemniku. U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati i: - otrovne tvari (u krutom, tekućem ili plinovitom stanju), - zapaljive ili eksplozivne tvari, - tvari onečišćene patogenim bakterijama i virusima, - radioaktivne tvari, - organska otapala, nafta i njezini derivati, i - tvari koje mogu same ili u reakciji s drugim tvarima ometati proces pročišćavanja otpadnih voda.

GRANIČNE VRIJEDNOSTI EMISIJA OTPADNIH VODA, KOJE NISU INDUSTRIJSKE, A ISPUŠTAJU SE U SUSTAV JAVNE ODVODNJE

U građevine sustava javne odvodnje mogu se ispuštati sanitarne otpadne vode i tehnološke otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane važećim Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda. Iznimno, uz prethodno mišljenje Hrvatskih voda, isporučitelj vodnih usluga može dozvoliti ispuštanje tehnoloških otpadnih voda u sustav javne odvodnje sa drugim vrijednostima parametra, a cijena vodne usluge skupljanja otpadnih voda i pročišćavanja otpadnih voda, povećava se razmjerno povećanju koeficijenta onečišćenja.

VIII. UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNE USLUGE JAVNE ODVODNJE

Članak 30.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo ograničiti ili obustaviti isporuku vodne usluge javne odvodnje korisnicima u slijedećim slučajevima:

- 1. zbog planiranih radova pregleda i popravka komunalnih vodnih građevina za javnu odvodnju,*
- 2. neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem odvodnje iz komunalnih vodnih građevina za javnu odvodnju,*
- 3. ako korisnik nije podmirio tri i više računa, odnosno ako potrošač nije platio dug nastao u najmanje tri mjeseca uzastopno ili tri mjeseca neuzastopno unutar kalendarske godine. Obustavi ili ograničenju obvezatno mora prethoditi opomena pred obustavu ili ograničenje uz naknadni rok ne kraći od 15 dana za podmirenje svih dospjelih dugova.*
- 4. ako korisnik ne obavijesti isporučitelja vodnih usluga o promjeni adrese u pisanom obliku u roku od 15 dana, pa se zbog toga nije mogla izvršiti ponovljena dostava računa ili opomena,*
- 6. ako korisnik ne poštuje odredbe ovih Općih i tehničkih uvjeta,*
- 7. ako korisnik u roku od 3 mjeseca od pisanog upozorenja ne izgradi kontrolno - mjerno okno, odnosno dovede ga u takvo stanje da se u njemu može vršiti nesmetani rad,*
- 8. ako korisnik ne učini kontrolno - mjerno okno dostupnim, odnosno ako korisnik nije omogućio pristup službenoj osobi isporučitelja vodnih usluga*
- 10. ako korisnik poduzima radnje koje uzrokuju povećane troškove održavanja priključka ili funkcioniranja komunalnih vodnih građevina za javnu odvodnju*
- 11. ako se korisnik samovoljno priključio na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju ne poštujući odredbe ovih Općih i tehničkih uvjeta,*
- 12. kod otklanjanja nedostataka ili nepravilnosti na unutarnjoj instalaciji za javnu odvodnju i uređajima koji mogu prouzrokovati veće štete ili znatnije utjecati na održavanje sanitarnog minimuma,*
- 13. ako je korisnik izveo neodgovarajuću i neispravnu unutarnju instalaciju za odvod otpadne sanitarne i oborinske vode.*

U slučaju postupanja korisnika u skladu s prethodnim stavkom, korisnik je dužan naknaditi isporučitelju vodnih usluga svu štetu koju je pretrpio takvim postupanjem korisnika.

U slučaju obustave usluge odvodnje, Korisnik je dužan omogućiti Isporučitelju pristup kontrolnom oknu odvodnje i prekid odvodnje.

Ako Korisnik ne dopusti Isporučitelju obustavu usluge odvodnje, Isporučitelj će oklopnjavanje kontrolnog okna ili priključne cijevi osigurati putem sudske zaštite ili zaštitarske tvrtke.

U slučaju iz prethodnog stavka Isporučitelj ima pravo prekid isporuke usluge odvodnje obaviti na glavnom vodu odvodnje, a sve troškove prekida isporuke i ponovnog priključenja snosi Korisnik.

Članak 31.

U slučaju iz članka 30. stavka 1. točke 1. isporučitelj vodnih usluga je dužan izvijestiti korisnike o planiranom prekidu isporuke vodne usluge javne odvodnje putem sredstava javnog priopćavanja ili putem svoje web stranice najmanje dan ranije.

Ukoliko prekid isporuke vodne usluge javne odvodnje nastane uslijed kvara na uličnim komunalnim vodnim građevinama za javnu odvodnju i sl. isporučitelj vodnih usluga će u najkraćem mogućem roku izvijestiti korisnike o istome odnosno o procjenjenom početku ponovne uspostave isporuke vodne usluge javne odvodnje putem sredstava javnog priopćavanja ili putem svoje web stranice.

IX. POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNE USLUGE JAVNE ODVODNJE

Članak 32.

Vlasnik građevine odnosno druge nekretnine ne smije se priključiti na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju bez suglasnosti isporučitelja vodnih usluga, sukladno uvjetima i postupkom određenim Zakonom o vodnim uslugama, odnosno ovim Općim i tehničkim uvjetima..

Ako se vlasnik građevine odnosno druge nekretnine priključi na sustav javne odvodnje bez suglasnosti iz stavka 1., isporučitelj vodnih usluga će uputiti vodnog redara na njegovo postupanje u predmetnoj situaciji u vidu donošenja Rješenja o obvezi priključenja na teret vlasnika a sukladno ovim Općim uvjetima, odnosno Zakonu o vodnim uslugama.

Članak 33.

Pod neovlaštenim korištenjem usluga javne odvodnje podrazumijevaju se slučajevi kada:

- korisnik vodne usluge se samovoljno priključi na sustav javne odvodnje,*
- korisnik vodne usluge javne odvodnje koristi vodnu uslugu javne vodoopskrbe bez vodomjera, mimo vodomjera ili kada je vodomjer onesposobljen za rad s obzirom da se vodna usluga javne odvodnje obračunava prema količini isporučene vode očitanoj na vodomjeru*
- u drugim slučajevima kada se korisnik vodne usluge ne pridržava uvjeta korištenja vodne usluge javne odvodnje u skladu sa propisima, Zakonom o vodnim uslugama odnosno ovim Općim i tehničkim uvjetima.*

U slučajevima propisanim stavkom 1. ovoga članka vodni redar će postupiti prema svojim ovlastima sukladno Zakonu o vodnim uslugama.

U slučajevima iz ovog stavka, isporučitelj vodnih usluga će obustaviti isporuku odvodnje bez prethodne obavijesti te naplatiti naknadu za protupravno korištenje vodne usluge od protupravnog korisnika.

U slučajevima iz ovog stavka, isporučitelj vodnih usluga može dozvoliti ozakonjenje protupravnog korištenja vodnih usluga na način da se ukloni protupravnost i poduzme radnja koju je protupravni korisnik propustio učiniti ili otkloni radnja koju je protupravno učinio, uz dogovornu naplatu naknade za protupravno korištenje vodne usluge.

Naknada za protupravno priključenje izračunava se tako da se tarifa vodne usluge važeća u vrijeme obračuna pomnoži sa procijenjenom količinom odvodnje usporedive kategorije korisnika, uz fiksni dio cijene vodne usluge te se sve uveća za koeficijent 1,5. Na taj način dobiva se mjesečna naknada za protupravno priključenje, a ista se obračunava počevši od trenutka protupravnog priključenja do dana saznanja za protupravno priključenje.

Ako trenutak protupravnog priključenja nije poznat niti se može odrediti, obračunat će se naknada za protupravno priključenje od trenutka saznanja za protupravno priključenje, ali najviše za 5 godina unazad. Naknada za protupravno priključenje prihod je javnog isporučitelja vodnih usluga i za istu se ispostavlja zaseban račun.

X. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Članak 34.

Osobni podaci se prikupljaju, obrađuju i koriste zakonito, pošteno i transparentno i to isključivo u posebne, izričite i zakonite svrhe na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera.

Isporučitelj vodnih usluga kao voditelj obrade može obrađivati osobne podatke korisnika kao ispitanika na nekom od temelja propisanih Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), Zakonom o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka i drugim propisima kojima se uređuje obveza vođenja osobnih podataka, osobito:

- ☐ *kada je obrada nužna za izvršavanje ugovora: radi identifikacije korisnika (npr. scan osobne iskaznice), u svrhu ostvarivanja prava i obveza iz ugovora (npr. radi izvođenja radova na izradi priključaka na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju za nekretninu korisnika, radi dostave obračuna izvedenih radova i ispostavljanja računa, radi primopredaje po završetku radova, radi kontrole održavanja instalacija, radi popravka priključka i pregled instalacije te radi utvrđivanja tehničke ispravnosti, radi obrade prijave kvara korisnika, radi obračuna, naplate i dostavljanja računa korisniku, pokretanja odgovarajućeg postupka uslijed kršenja ugovora i općih uvjeta, kao i bilo koju drugu svrhu predviđenu ugovorom i/ili općim uvjetima);*
- ☐ *kako bi se poduzele radnje na zahtjev korisnika prije sklapanja ugovora: u svrhu identifikacije korisnika i nekretnine prilikom podnošenja zahtjeva za sklapanje ugovora i izdavanja suglasnosti za priključenje;*
- ☐ *kada je obrada nužna radi poštivanja pravnih obveza voditelja obrade: na primjer u odnosu na podatke koje je isporučitelj vodnih usluga u skladu sa zakonskim propisima obvezno obrađivati, čuvati i dostavljati trećim osobama – npr. u svrhu pokretanja odgovarajućeg postupka u slučaju kršenja odredbi ugovora i/ili općih uvjeta, radi dostavljanja i razmjene podataka s jedinicom lokalne samouprave u skladu s odredbama općih uvjeta, kao i u slučaju ostvarivanja bilo kojih drugih obveza isporučitelja vodnih usluga;*

- ☐ kada je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade: na primjer radi popravka instalacija i slično;
- ☐ na temelju suglasnosti: u određenim slučajevima, kada se obrada vrši ni na jednom naprijed navedenom temelju, isporučitelj vodnih usluga može zatražiti suglasnost korisnika za obradu podataka u određene svrhe.

Osobni podaci moraju biti:

- zakonito, pošteno i transparentno obrađivani s obzirom na ispitanika,
- podaci moraju biti prikupljeni u posebne, izričite i zakonite svrhe te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama,
- podaci moraju biti primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju.
- podaci moraju biti točni i prema potrebi ažurni; mora se poduzeti svaka razumna mjera radi osiguravanja da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave.
- Podaci moraju biti čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju; osobni podaci mogu se pohraniti na dulja razdoblja ako će se osobni podaci obrađivati isključivo u Uredbom predviđene svrhe (ograničenje pohrane)
- Podaci moraju biti obrađivani na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera.

Isporučitelj vodnih usluga osobne podatke korisnika može dijeliti s trećim osobama kao što su:

- ☐ nadležna državna tijela (kao što su jedinica lokalne samouprave, Grad Križevci i sl.);
- ☐ pružatelji IT usluga softverskih usluga, održavatelji web stranice i aplikacija, pružatelji tehničke podrške;
- ☐ povezana društva isporučitelja vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga osobito može obrađivati sljedeće osobne podatke:

- ☐ identifikacijske podatke korisnika (ime i prezime, OIB, adresa stanovanja, adresa za dostavu računa, podaci sadržani u osobnoj iskaznici i sl.);
- ☐ kontaktni podaci korisnika (telefon, mobitel, e-mail i sl.);
- ☐ podaci o nekretnini (čestica, katastarska općina, adresa na kojoj se izvodi priključak, namjena građevine i sl.);
- ☐ podaci iz dokumentacije koja se podnosi uz zahtjev;
- ☐ podaci za naplatu vodne usluge (broj članova domaćinstva i sl.).

Isporučitelj vodnih usluga će obrađivati osobne podatke korisnika tijekom trajanja ugovornog odnosa te 5 godina nakon njegovog prestanka (uzimajući u obzir opći zastarni rok). Isporučitelj vodnih usluga osobne podatke može čuvati i duže ako je to nužno za izvršenje prava i obveza iz ugovornog odnosa odnosno prava i obveza u skladu sa zakonskim propisima. Isporučitelj vodnih usluga može podatke čuvati i dulje ako je tako propisano mjerodavnim propisima.

Podaci koje isporučitelj vodnih usluga obrađuje nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora (ugovorna obveza isporučitelja vodnih usluga kao voditelja obrade) te kako bi isporučitelj vodnih usluga mogao poštivati svoje pravne obveze (zakonska obveza isporučitelja vodnih usluga kao voditelja obrade). Također, određene podatke isporučitelj vodnih usluga je obvezan obrađivati u skladu s mjerodavnim propisima. Ako određeni podaci ne budu dani isporučitelju vodnih usluga, isporučitelj vodnih usluga možda neće biti u mogućnosti sklopiti s korisnikom usluge odnosno omogućiti korisniku ostvarivanje njegovih prava. Kada isporučitelj vodnih usluga obrađuje podatke na temelju suglasnosti, korisnike te podatke nije dužan dati, ali tada isporučitelj vodnih usluga možda neće moći pružiti navedena prava.

Korisnici odnosno ispitanici, u skladu s mjerodavnim propisima, od isporučitelja vodnih usluga kao voditelja obrade imaju pravo zatražiti pristup osobnim podacima i ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade koji se odnose na podatke korisnika te pravo na ulaganje prigovora na obradu takvih te pravo na prenosivost podataka.

Svoja prava ispitanici ostvaruju isključivo na temelju pisanog zahtjeva putem propisanog obrasca koji se nalazi u prilogu ovog dokumenta. Neposredno nakon primitka pisanog zahtjeva od strane ispitanika, isti se uruđbira te se daje na rad osobi ovlaštenoj za obradu osobnih podataka, koja u najkraćem mogućem roku rješava zahtjev, a najkasnije u roku od 72 sata od primitka zahtjeva.

U slučaju da se osobni podaci korisnika prikupljaju na temelju suglasnosti, u bilo kojem trenutku korisnik može povući suglasnost, što neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na suglasnosti prije nego što je povučena

Korisnici odnosno ispitanici u svakom trenutku imaju pravo i na prigovor nadležnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ukoliko smatraju da je došlo do povrede njihovih osobnih podataka.

Korisnik svoja prava može ostvariti na sljedeće kontakte:

isporučitelj vodnih usluga: Vodne usluge d.o.o., 048/720-900

službenik za zaštitu podataka: Bojana Martinčić

e-mail: bojana.martincic@vukz.hr

Navedeni kontakti mogu se periodički mijenjati te će se objaviti na web stranicama isporučitelja vodnih usluga.

Potpisom Ugovora o izvođenju radova na izgradnji priključka na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim odredbama o zaštiti osobnih podataka te na iste pristaje.

Potpisom Ugovora korisnik pristaje da mu se račun dostavlja na njegovu adresu i to bez koverte, ubacivanjem u poštanski sandučić. Također, korisnik može dati posebnu suglasnost da mu se račun dostavlja na e-mail adresu nakon što navedena usluga bude implementirana.

XI.OSTALE ODREDBE

IZGRADNJA I IZRADA PROJEKTNE DOKUMENTACIJE ZA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE ZA JAVNU ODVODNJU I INSTALACIJE KORISNIKA

Članak 35.

Izgradnja nove i rekonstrukcija postojećih komunalnih vodnih građevina za javnu odvodnju vrši se sukladno posebnim propisima koji reguliraju djelatnost gradnje.

Glavni projekt mreže za javnu odvodnju, kojim se rješava pitanje odvodnje određene prostorne cjeline ili dijela naselja, odnosno zone koju treba povezati na osnovne komunalne vodne građevine za javnu odvodnju mora biti u skladu sa važećim zakonskim propisima.

Članak 36.

Pri izradi projekta, projektant treba imati u vidu slijedeće uvjete koje daje isporučitelj vodnih usluga:

- izbor tipa i materijala uređaja i opreme sustava odvodnje potrebno je odabrati uz suglasnost isporučitelja vodnih usluga vodeći računa o jednostavnosti, sigurnosti, fleksibilnosti i dugotrajnosti u eksploataciji, te praćenju u ponašanju od strane stručnih službi isporučitelja vodnih usluga i drugih stručnih institucija, ne zanemarujući i potrebu ujednačavanja odgovarajućih uređaja i opreme sustava odvodnje radi kvalitetnog održavanja,*
- kućne priključke izvoditi okomito na os cjevovoda, bez horizontalnih i vertikalnih prijeloma, ako je moguće. Kućnim priključkom smatra se spoj kontrolo – mjernog okna sa revizionim oknom na sustavu javne odvodnje. Iznimno, ako nije moguće izvesti priključak sa spojem na reviziono okno, moguće je izvesti priključenje na ulične komunalne vodne građevine za javnu odvodnju pomoću spojnog elementa (sedla).*
- mjesto, položaj i način priključenja određuje isporučitelj vodnih usluga,*
- razmak između cijevi za odvodnju i ostalih instalacija (elek. kablovi, ptt kablovi, plinovod i sl.) na mjestima njihovog paralelnog vođenja ne smije biti manji od 100 cm od vanjskih oboda odnosnih instalacija, osim ako to iz opravdanih razloga nije moguće,*
- križanje cijevi za odvodnju sa cijevima za vodoopskrbu, u pravilu rješavati tako da vodovodna cijev bude iznad cijevi za odvodnju,*

- razmak između cijevi za odvodnju i ostalih instalacija na mjestima njihovog križanja ne smije biti manji od 30 cm mjereno od vanjskih oboda odnosnih instalacija, a kabeli moraju biti u zaštitnoj cijevi i označeni trakom,

- sve revizionna okna na cjevovodima projektirati tako da omogućuju normalno i neometano održavanje sustava javne odvodnje

Članak 37.

Komunalne vodne građevine za javnu odvodnju u naseljima ugrađuju se u pravilu na javnu površinu i to u zeleni pojas, nogostup ili trup ceste, uz sklapanje ugovora o pravu služnosti s vlasnikom zemljišta.

Dubina iskopa rova za polaganje komunalnih vodnih građevina za javnu odvodnju mora osiguravati pokriće tjemena cijevi sa min. 100 cm nadsloja, vodeći računa o konačnoj visini terena.

Članak 38.

Izgradnjom, održavanjem ili rekonstrukcijom objekata koji nisu u sastavu komunalnih vodnih građevina za javnu odvodnju, smještenih u blizini istih, ne smije se dovesti u pitanje normalna isporuka vodne usluge javne odvodnje, a niti ometati normalno korištenje i održavanje komunalnih vodnih građevina za javnu odvodnju i ostalih objekata javne odvodnje.

Ukoliko je potrebno izmjestiti instalacije za javnu odvodnju, izmještanje izvodi isključivo isporučitelj vodnih usluga, a troškove izvedenih radova snosi investitor objekta za čije se potrebe izvodi izmještanje instalacije.

IZDAVANJE POTVRDA ZA GRAĐEVINE I DRUGE NEKRETNINE OD STRANE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA

Članak 39.

Investitor objekta, projektant ili nadležna služba, dužna je, prije odobrenja lokacije za izgradnju stambenih i gospodarskih objekata i prometnica, zatražiti potvrdu o usklađenosti glavnog, odnosno idejnog projekta s posebnim uvjetima građenja od isporučitelja vodnih usluga.

Tražitelj potvrde iz stavka 1. ovog članka dužan je uz zahtjev dostaviti i situaciju terena razine provedbenog urbanističkog plana, odnosno katastarskog plana u dvije kopije, s označenom potrebnom količinom vode za sanitarne, tehnološke i protupožarne potrebe, te način odvodnje zagađenih i oborinskih voda, kao i vrstu i stupanj zagađenja otpadnih voda.

Isporučitelj vodnih usluga je obvezan u roku od 30 dana po primitku zahtjeva, izdati posebne uvjete ili potvrdu za navedenu lokaciju. Za lokaciju, odnosno urbanizirana područja za koja isporučitelj vodnih usluga nije dao suglasnost, isporučitelj vodnih usluga nije obvezan osigurati priključenje na komunalne vodne građevine za javnu odvodnju.

Članak 40.

Ovi Opći i tehnički uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a Isporučitelj vodnih usluga ih objavljuje na svojoj internetskoj stranici.

U Križevcima, 01.07.2019.g.

Broj: 829/2019

Direktor

Helena Kralj Brlek, dipl.ing.građ.



Prilog 1.

Obrazac zahtjeva za ostvarenje prava Ispitanika

PODACI O ISPITANIKU KOJI ŽELI OSTVARITI PRAVA VEZANO ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA	
Ime i prezime	
OIB	
Adresa prebivališta	
Vrsta prava u domeni zaštite osobnih podataka koje želite ostvariti (molimo odaberite željeno pravo)	
• Pravo na zaborav • Pravo na pristup • Pravo na ispravak • Pravo na ograničenje obrade • Pravo na prenosivost podataka • Pravo na prigovor • Prava vezana uz automatsko donošenje odluka i profiliranje	

NAPOMENA:

Datum

Potpis ispitanika**PODACI O ZAPRIMANJU ZAHTJEVA**

Zahtjev zaprimljen dana

Ime, prezime i potpis djelatnika

- Voditelj obrade će podatke prikupljene u ovom obrascu koristiti za ostvarivanje prava Ispitanika u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU 2016/679), te u svrhu davanja odgovora na upite i prigovore Ispitanika. Podaci su obavezni, te u slučaju uskrate istih Voditelj obrade neće biti u mogućnosti odgovoriti na zahtjev Ispitanika. Prikupljeni podaci smatraju se tajnom te će Voditelj obrade postupati sukladno obvezi čuvanja tajnosti podataka. Isti podaci će se čuvati u razdoblju od 5 godina.